

# Concorde Reisemobile



## Stratus Avance によるシステム連続稼働が 高級トレーラーハウスの安定生産を約束

### ビジネスの状況

Concorde Reisemobile は、トレーラーハウスの設計と生産に情熱を持って取り組んでいる企業である。同社の高級トレーラーハウスは、移動先を問わず必要な設備の整った快適な空間での生活を提供し、なかには小型車やバイク用の車庫を備えたモデルもある。

このような高級トレーラーハウスの拡大する需要に応えるために、同社は IT オペレーションの見直し、ハードウェアとソフトウェアのインフラストラクチャからデータのプライバシーやセキュリティ、さらに法的義務との連携に至るまで、IT のあらゆる局面をすべて検証した。

IT 設備の更改においては、リスク管理の強化が重要な要素のひとつだった。同社の持つ知的財産の中核となっているのは、400,000 点以上にもおよぶ CAD（コンピュータ支援設計）図面である。さらに Concorde Reisemobile は、新しい統合基幹業務（ERP）システムの実装を計画すると同時に、Microsoft Exchange による電子メールコミュニケーションを確実なものにする高度の信頼性確保を目指していた。

Concorde Reisemobile の IT マネージャ、Roland Eichkorn 氏は、同社の新しいテクノロジー基盤において最も重要な要素は高可用性だと考えていた。ドイツのフランケン地域にある工場での製造オペレーションがシステムダウンにより中断すれば、多額の損失を被ることになる。工場では、通常 100,000 ユーロ（約 1,000 万円）を超える高価なトレーラーハウスを製造しているのだ。

### ビジネスの課題

Concorde Reisemobile の IT システムを担当する SIT Solutions は、同社のより高度な信頼性要件を満たす製品として、Stratus Avance ソフトウェアの採用を推奨した。

SIT Solutions の CEO、Bernhard Schlögel 氏は、「SIT Solutions ではこれまで、仮想化ソフトウェアを専用の SAN（ストレージエリアネットワーク）と統合しなければならず、高度な冗長性と容易な管理、コスト低減をすべて実現するソリューションの登場を長い間待ち望んできました。Stratus Avance ソフトウェアは、まさに理想的な製品でした。」と説明する。

Concorde Reisemobile の Eichkorn 氏も「Stratus Avance は、我が社のシステムの無停止運用に対する要件を満たす最適なソリューションでした。」と語っている。

### QUICK FACTS

#### SOLUTION PROFILE

- 統合基幹業務アプリケーション（ERP）、CAD データのファイルサーバおよび電子メールシステムを無停止仮想環境で支援。
- クリティカルなビジネスリソースおよびプロセスのリスクを低減。
- 管理の容易な高可用性ソリューションが優れた費用対効果を実現。

#### PRODUCTS AND SERVICES

- Stratus Avance 無停止型仮想化ソフトウェア
- 業界標準 IA サーバ
- Microsoft Windows Server 2008 R2 オペレーティングシステム
- Microsoft SQL Server 2008 R2 database
- Microsoft Exchange

無停止型仮想化ソフトウェア Stratus Avance は、Concorde Reisemobile のビジネスと技術の両面での目標と合致するさまざまな利点をもたらした。

- クリティカルなビジネスアプリケーションを 24 時間いつでも利用可能
- 業界標準の IA サーバで高可用性を実現
- 仮想化環境の統合
- 障害予兆検知機能と障害管理機能による運用のし易さ
- シンプルな導入と保守管理

Avance ソフトウェアは、新しい IT 基盤における技術要件と信頼性要件を満たすだけでなく、低価格がその大きな利点のひとつだった。「Stratus Avance ソフトウェアを利用することで、SIT Solutions は SMB（中小規模企業）のお客様の予算内で、ニーズに最適な高可用性ソリューションを提案できるようになりました。」と、Schlögel 氏は述べている。

「Stratus Avance ソフトウェアに対する投資は、他のテクノロジーを採用した場合に必要なさまざまな追加コストや労力を必要としないことにより、大きな費用対効果をもたらしています。」

*Roland Eichkorn, IT Manager, Concorde Reisemobile*

## 難なくテストに合格したAvance ソフトウェア

Stratus Avance ソフトウェアの導入により、業界標準の IA サーバが高度な信頼性を備え、しかも経済的な無停止型仮想化環境へと生まれ変わる。Avance が備える障害予兆検知機能は、アプリケーションの停止やデータの損失、あるいはユーザアクセスの切断などが発生する前に、その予兆を検知して内容をレポートし、対応する。

ペアになっているサーバ間では自動的にリソースが共有され、アプリケーションはディスクやネットワークサブシステムの障害をはじめとするハードウェアとソフトウェアの問題に影響を受けずに稼働を続けることが可能となる。

Concorde Reisemobile では、Stratus Avance ソリューションをインストールする際にサーバ障害のシミュレーションを実施することにした。このシミュレーションでは、Avance ソフトウェアによってセカンダリ・サーバが瞬時にプライマリ・サーバの役割を引き継ぎ、ポップアップしたエラー・メッセージによりシミュレートされた障害の内容を確認でき、プライマリ・サーバの障害を回復させると、Avance ソフトウェアが自動で2つのサーバの再同期を開始することが確認できた。

## わずか2時間のスムーズな実装

新しい IA サーバと Stratus Avance ソフトウェアへの移行は非常にスムーズで、ユーザはその変更にはほとんど気付くことはなかった。Concorde Reisemobile の IT 担当者と SIT Solutions のスタッフは、わずか2時間ほどですべての実装プロセスを完了したのである。

Concorde Reisemobile のシステムは2台の物理サーバで構成されており、Avance ソフトウェアの仮想インスタンスの1つでは Microsoft Exchange を実行している。別の Avance ソフトウェアのインスタンスでは、SQL Server データベースと Windows ドメインコントローラが稼働しており、同社の70台の CAD ワークステーション用のファイルサーバとして利用されている。

**「SIT Solutionsのプロジェクトマネージャは、打ち合わせに向かう電車の中で自分のiPadを使用して、Avance環境に新しいWindows 2008 Serverをインストールしたのです。場所や時間を問わない管理 – これこそ我々が理想とする働き方です。」**

*Bernhard Schlögel, CEO, SIT Solutions*

## 容易な管理が短期間で優れた費用対効果を実現

Avance のリアルタイムで同期されるデュアルサーバアーキテクチャによって、1台の物理サーバが停止した場合でもアプリケーションはデータ損失を発生することなく連続稼働する。この Avance の予測的自動障害管理機能により、IT 部門の人的費だけでなく、障害時のデータ復旧に関連するコストの抑制が可能となるのだ。

「Stratus Avance ソフトウェアに対する投資は、他のテクノロジーを採用した場合に必要なさまざまな追加コストや労力を必要としないことにより、大きな費用対効果をもたらしています。」と、Eichkorn 氏は語る。「自己管理機能を備えた Avance ソフトウェアは、高可用性ソリューションを管理する専用リソースの必要性から我々を解放してくれました。これもコストを大幅に削減できた要因のひとつです。」

さらに Eichkorn 氏は、仮想マシンのリソース使用量や稼働状況などのシステム情報の理想的な表示を実現している Avance コンソールのダッシュボード機能を高く評価している。

SIT Solutions においても同様に、Avance ソフトウェアの使いやすさと管理のしやすさが高く評価されている。Schlögel 氏は、「SIT Solutions のプロジェクトマネージャは、打ち合わせに向かう電車の中で自分の iPad を使用して、Avance 環境に新しい Windows 2008 Server をインストールしたのです。場所や時間を問わない管理 – これこそ我々が理想とする働き方です」と語っている。

## 導入効果

Concorde Reisemobile は、高度な障害回復機能が必要とする他のアプリケーションにも Avance ソフトウェアを適用し、高可用性の実現範囲を拡大することを検討している。「Stratus Avance は、生産現場の稼働環境のダウンタイムを回避する優れた無停止環境を提供してくれます。これにより、Concorde Reisemobile の IT はミッションクリティカルなプロセスを常時確実に稼働させるという本来の役割を果たすことができるのです。」と、Eichkorn 氏は語る。

また Stratus Avance ソリューションは、期待を超える優れた性能を、Concorde Reisemobile だけでなく SIT Solutions の他の顧客に対しても提供している。Schlögel は次のように語っている。「我々は、Stratus Avance ソフトウェアが可用性を向上させるだけでなく、保守管理負担の軽減やコストの節約といった課題もすべて解決してくれることを実際に経験しました。以前は別の高可用性ソリューションを構築して顧客に提供していましたが、今では迷わず Stratus Avance ソフトウェアを選びます。」

**「我々は、Stratus Avance ソフトウェアが可用性を向上させるだけでなく、保守管理負担の軽減やコストの節約といった課題をすべて解決してくれることを実際に経験しました。以前は別の高可用性ソリューションを構築して顧客に提供していましたが、今では迷わず Stratus Avance ソフトウェアを選びます。」**

*Bernhard Schlögel, CEO, SIT Solutions*



<http://www.stratus-avance.jp/>

2012年5月：US 事例翻訳版制作