

Security Information & Management Systems, Inc.

SIMS (セキュリティインフォメーション&マネジメントシステムズ)

無停止型仮想化ソフトウェア Stratus Avance が 24 時間顧客の安全を守る SIMS の警報監視センターの運営を支援

ビジネスの状況

Security Information & Management Systems, Inc. (以下、SIMS) は 1983 年以來、警報発信ソフトウェアとセキュリティソフトウェアを開発している。同社では、10 名程度の加入者にサービスを提供する小規模警備会社から 200 万人もの加入者を抱える大規模なセキュリティ企業の警報監視センターまで対応可能な幅広い製品を揃えており、数多くの警備保障会社が、世界中の 1,000 万件を超える家庭と 2,400 箇所のビジネス拠点に設置された警報装置を監視するために、SIMS のソフトウェアを利用している。

SIMS のビジネスの 95% は、家庭や企業の警報システムを監視するセキュリティ企業の監視センター向けソフトウェア販売である。また、都市コード/州コード/郵便番号や、消防/警察/医療施設の検索用オンラインデータベースのホスティングサービスや、災害復旧支援サービスも提供している。自宅や会社などの施設から避難する必要が生じた場合でも、SIMS の顧客はインターネットにアクセスすることでリモートから災害復旧サービスにログインし、SIMS のシステムを通じて警報を継続処理することができる。

警報監視サービス業界では、障害の発生が対応すべき最も重要な課題である。警報信号が発信されてもオペレータがそれを直ちに受信し対応しなければ、貴重な資産の損失、あるいは負傷や生命の危険につながりかねない。このため、SIMS とその顧客にとって、接続を保証されたネットワークとアプリケーションの 24 時間 365 日の可用性が必要不可欠なのである。

「顧客の休暇中に自宅で火災が発生し警報装置が作動したにもかかわらず、例えば 4 時間後に消防署が通行人からの通報を受けるまで、警備保障会社の担当者がそれにまったく気付かなかったとしたら、当然顧客はその警備保障会社を告訴するでしょう。」と、SIMS のテクニカルサービス部門担当副社長、Steve Rykman 氏は語る。

「SIMSにとって最も重要なのは、サーバに障害が発生した場合でもお客様が、警報装置の機能不全や、最終的には我々に降りかかって来る責任問題に直面することはないとの確信を持って、社員全員が夜も安心して眠れることです。」

Steve Rykman, Vice President of Technical Services, SIMS

「管理の容易なAvanceはSIMSの顧客に最適です。手頃な価格帯でAvanceと同じ高水準の信頼性を実現できるソリューションは、他にありません。」

Steve Rykman, Vice President of Technical Services, SIMS

QUICK FACTS

SOLUTION PROFILE

- ・連邦政府の施設や銀行、高価な宝飾品店を監視する警備保障会社は、第三者機関が策定するアプリケーションの高可用性に関する基準を満たす必要がある。
- ・Stratus Avance ソフトウェアが、SIMS の顧客の施設や自社データセンターに設置されたアプリケーションファイルサーバの無停止連続稼動を支援している。
- ・Stratus Avance のプロアクティブな自動障害通知サービスが、日常のメンテナンスをほぼ不要にしてシステム運用コストを低く抑えている。

PRODUCTS AND SERVICES

- ・Stratus Avance 無停止型仮想化ソフトウェア
- ・業界標準 IA サーバ
- ・Microsoft Windows Server 2008
- ・Microsoft SQL Server

ビジネスの課題

警報装置のネットワークは、実質的には IT ネットワークである。モデムと同様の機能を備え、家庭や企業に設置されている警告装置のパネルが、警備保障会社の受信センターに警報信号を送信する。連邦政府の施設や銀行、高価な宝飾品店など、細心の注意を払う必要のある施設を監視する警備保障会社は、第三者機関である Underwriters Laboratories (UL) から監視用ソフトウェアのテストと認証を受ける必要がある。

SIMS の 200 社を超える顧客が UL の認証を受けているため、当然 SIMS のソフトウェアも同様に UL の認証を受けなければならない。UL の認証を受けるためには、警報の喪失に対するゼロトレランス (喪失の可能性がゼロであること)、警報受信後の応答時間、規定時間内の技術的問題の解決など、厳格な仕様への包括的な準拠が必要となる。



「Underwriters Laboratoriesは警告信号を喪失することはないか、正しく時機を逃さずに信号を発信するか、厳しくテストします。」とRykman氏は説明する。「銀行や連邦政府の施設の監視資格を取得するために、施設に設置される警報装置のパネル、そして監視を行うセンターがULの認証を受けなければならない州もあります。またテキサス州などでは、すべての火災警報システムはULの認証を受けた施設による監視が義務付けられています。SIMSは、UL1981の認証を受けています。この認証では、システムのダウンタイムや切り替え時間、障害の通知をはじめ、あらゆる点で厳しい条件が課せられています。ここでStratus Avanceが重要な役割を果たしているのです。」

Stratus Avance ソフトウェアによる課題解決

SIMS では、Stratus Avance ソフトウェアを利用して、災害復旧サービス、データベース検索サービス、および社内ファイルサーバをホストするサーバ群を無停止運用している。Stratus Avance では、従来のクラスタ・システムにつきものだった複雑な構築作業やフェイルオーバー機能の煩雑な管理をすべて排除し、2台のIAサーバを単一の無停止型システムとして運用することが可能となる。Stratus Avance で運用しているSIMSのサーバ群の1台に障害が発生しても、もう一方のサーバが処理を継続してセキュリティ監視サービスが中断しないように保護する。Stratus Avance は、そのパフォーマンスを自己診断しており、システム障害発生の予兆を検知することができるのだ。

「SIMSでは、サーバをオフライン状態にすることは許されません。Avanceを利用すれば、1台のサーバが停止しても他のサーバがその役割を引継ぐためデータの損失が発生しません。この優れた機能により、SIMSは膨大なコストを支払うことなく、Underwriters Laboratoriesの要件を満たすことができます。」とRykman氏は語る。クラスタ・システムにおいては、フェイルオーバー中にダウンタイムが発生し、その間顧客は無防備な状態になってしまうだけでなく、SIMSとそのパートナー企業が、火災などの警報を受信できないという事態により責任を追究されるという事態を招く可能性もある。

「SIMSでは、サーバをオフライン状態にすることは許されません。Avanceを利用すれば、1台のサーバが停止しても他のサーバがその役割を引継ぐためデータの損失が発生しません。この優れた機能により、SIMSは膨大なコストを支払うことなく、Underwriters Laboratoriesの要件を満たすことができます。」

Steve Rykman, Vice President of Technical Services, SIMS

SIMSでは、社内オペレーションの支援にStratus Avanceを活用するのみならず、同社の顧客すべてにStratus Avanceの導入を推奨しており、これまでに27社へのAvanceシステムの導入を実施している。SIMSのファイルサーバは複数のAvanceシステム上で稼働している。SIMSのアーキテクチャでは、中央監視センターに設置されているファイルサーバが顧客である家庭や施設との接続を司っている。監視センターが警報を受信すると、サーバはそれをSQL Serverのデータベースに記録する。SIMSのワークステーションはデータベースで警告の記録を常時監視しているが、サーバに障害が発生して停止すると警告を把握することができず、出勤できない事態となってしまう。

Rykman氏は、「管理の容易なAvanceはSIMSの顧客に最適です。手頃な価格帯でAvanceと同じ高水準の信頼性を実現できるソリューションは、他にありません。」と話す。「セキュリティサービスとは安心を提供することがすべてであり、Avanceはその実現を強力に支援してくれています。」

導入効果

「Avanceサーバの稼働に、管理はまったく必要ありません。Avanceサーバはひたすら稼働を続けるのです。障害が発生したり発生しそうな兆候がある場合には、プロアクティブに我々に通知してくれますが、それ以前に基本的に止まることがないのです。」とRykman氏は断言する。「SIMSにとって最も重要なのは、サーバに障害が発生した場合でもお客様が警報装置の機能不全や最終的には我々に降りかかって来る責任問題に直面することはないとの確信を持って、SIMSの社員全員が夜も安心して眠れることです。Avanceは、約束通りにその真価を発揮してSIMSに安心を提供してくれています。」

「Avanceサーバの稼働に、管理はまったく必要ありません。Avanceサーバはひたすら稼働を続けるのです。障害が発生したり発生しそうな兆候がある場合には、プロアクティブに我々に通知してくれますが、それ以前に基本的に止まることがないのです。」

Steve Rykman, Vice President of Technical Services, SIMS

「セキュリティサービスとは安心を提供することがすべてであり、Avanceはその実現を強力に支援してくれています。」

Steve Rykman, Vice President of Technical Services, SIMS



SIMSでは、社内オペレーションの支援にStratus Avanceを活用するのみならず、同社の顧客すべてにStratus Avanceの導入を推奨しており、これまでに27社へのStratus Avanceシステムの導入を実施している。



<http://www.stratus-avance.jp/>

2012年2月：US事例翻訳版制作