

# Tai Hing Catering Group

太興ケータリンググループ

## 中国のレストラン・チェーンが Stratus Avance による無停止仮想化プラットフォームと SAP Business One を利用して料理を提供



### ビジネスの状況

太興ケータリンググループ (Tai Hing Catering Group) は香港で最大の香港スタイル・レストラン・グループで、市内に 40 件、そして中国本土に 20 件の直販店を持つ。

この大規模なレストラン・チェーンを効率的に運営するため、太興はサプライヤから毎日仕入れた生鮮食材を同社のメイン倉庫に貯蔵している。4 万平方フィート (約 3,716 平方メートル) の中央倉庫と販売部が、各レストランに食材を毎日配送している。本部は、各店舗の POS システムから送信される情報により、その店舗ではどの商品が売れていて、翌日用にどの在庫を補充する必要があるのかを把握できる。

太興では、このような物流システムのサポート以外にもレストラン・チェーンにとってクリティカルな他の様々なビジネス・プロセスの推進に SAP Business One ソフトウェアを利用している。

太興の IT 部門マネージャ、Ryan Chow 氏は次のように述べている。「システムの連続稼働こそ、我々の最大の懸案事項なのです。サーバがダウンすると購買プロセスがストップしてしまいます。このため、システムがダウンしてしまうと必要な食材をメイン倉庫から店舗に供給できなくなるのです。」

### ビジネスの課題

Chow 氏によれば、太興グループは Business One アプリケーションの連続稼働を維持することの重要性をすぐに理解したという。ERP ソフトウェアの実装前の状況について、Chow 氏はこう述べている。「太興では、各部門が個別にコンピュータ・システムを使用していました。経理部門には独自の経理システムがあり、物流部門の状況も同様でした。また購買部門は、情報の管理に Microsoft Excel だけを使用していたのです。」

異なるシステム、そしてそのシステムがサポートするビジネス・プロセスを統合するということは、すべての部門が ERP システムに移行した後、太興グループは長時間のダウンタイムを許容できなくなることを意味していた。

「Business One の採用を決定した際、我々は連続稼働を実現するソリューションの提供を要求し、SAP のコンサルタントが推薦したのが Stratus Avance だったのです。」と、Chow 氏は言う。

「Avance は、我々のミッション・クリティカルな要件に最適な高度の可用性を提供してくれることがわかりました。このアーキテクチャによって、グループのレストランはいつでも確実に我々のシステムにアクセスできるようになりました。」

Ryan Chow, Manager, IT Department, Tai Hing Catering Group

### QUICK FACTS

#### SOLUTION PROFILE

- ・レストラン・チェーン向けの総合基幹業務アプリケーション (ERP)。
- ・60 店舗への毎日の食材配送をサポート。
- ・クリティカルなビジネス・プロセスのダウンタイムを回避。
- ・信頼性の高いシンプルなおペレーションを実現する自己監視機能。

#### PRODUCTS

- ・ Stratus® Avance™ 無停止型仮想化ソフトウェア
- ・ 業界標準 IA サーバ
- ・ SAP® Business One アプリケーション
- ・ Microsoft® Windows Server® 2008 R2 オペレーティング・システム
- ・ Microsoft SQL Server® 2008 R2 データベース
- ・ Microsoft Exchange

#### SERVICES

- ・ Avance ソフトウェア・サポートサービス

### Stratus Avance の可用性検証

Stratus Avance ソフトウェアの導入により、業界標準の IA サーバが中断することのない無停止稼働を実現する、高度な信頼性を備えた低価格ソリューションへと変化する。Avance は、その優れた可用性管理機能を利用してアプリケーションの停止やデータの損失、あるいはユーザアクセスの切断などが発生する前に、障害予兆を検知してその内容をレポートし、対処を行う。

さらに、ペアになっているサーバ間で自動的にリソースを共有することもできる。プライマリ・サーバで問題が発生すると、Avance はワークロードを自動的にセカンダリ・サーバへと移行する。この機能により、アプリケーションはディスクやネットワーク・サブシステムの問題をはじめとするほとんど全てのハードウェアとソフトウェアの問題に影響を受けることなく稼働を続けることが可能となる。

太興グループのIT部門は、このソフトウェアがストラタスの主張どおりの高可用性を実現するのかどうか検証することにした。「我々は1台のサーバをダウンさせるテストを行いました。すると、数秒以内に別のサーバがジョブを引き継いだのです。」と、Chow氏は説明する。

検証結果は太興にとって大変満足できるものだった。「Avanceは、我々のミッション・クリティカルな要件に最適な高度の可用性を提供してくれることがわかりました。このアーキテクチャによって、グループのレストランはいつでも確実に我々のシステムにアクセスできるようになりました。」

### シンプルな管理を実現

ビジネスにおける最優先事項は無停止運用であることから、太興グループのIT部門は無停止ソリューションの監視と管理に関心を持っていた。Avanceはここでも十分にグループのニーズに応えた。

Chow氏とそのチームは、単一のWebベースの管理コンソールを使用して、x86物理サーバ、仮想マシン、そしてネットワーク・インタフェースなど、グループの無停止稼働環境全体を確認することができる。「Avanceは仮想化ソリューションの保守とアップグレードを飛躍的に容易なものにしています。また、Windows OSで動作する監視機能も備えており、サーバの状態を詳細に確認することができます。」と、Chow氏は語る。さらに、Avanceはサーバから送られるハートビート、ドライブやファン、電源装置などのシステム・コンポーネントの健康状態も監視する。この持続的な監視機能が障害やパフォーマンスの低下を予測するため、太興はダウンタイムを回避できるのだ。また自動の障害通知機能も備えており、IT部門のスタッフが、システムが正常に稼働していることを管理コンソールのダッシュボードで常時確認する必要がない。

Chow氏は、Avanceの自己監視機能の利点を次のように説明する。「1台のサーバで小さな問題が発生したのですが、Avanceはそのことを即座に知らせてくれました。サポート契約しているベンダも、Eメールによるアラートを受け取りました。このような小さなサーバの問題であってもすべて知ることができるため、我々はとても安心できるようになりました。」

### 仮想化による柔軟性

Chow氏は、Avanceの無停止化機能に仮想化機能が含まれていることを高く評価している。アプリケーションのホストに仮想マシンを使用することで、サーバ間でVMを容易に移動できるようになったため、計画的なアップグレードやメンテナンス中でもユーザはアプリケーションにアクセスすることができる。

さらに、太興のAvance環境は現在Business One専用だが、ERPを補完する別のアプリケーションを追加する柔軟性が、仮想化により実現された。Avance環境に仮想マシンを追加することで、新たなアプリケーションをすばやくプロビジョニングすることができる。

### 導入効果

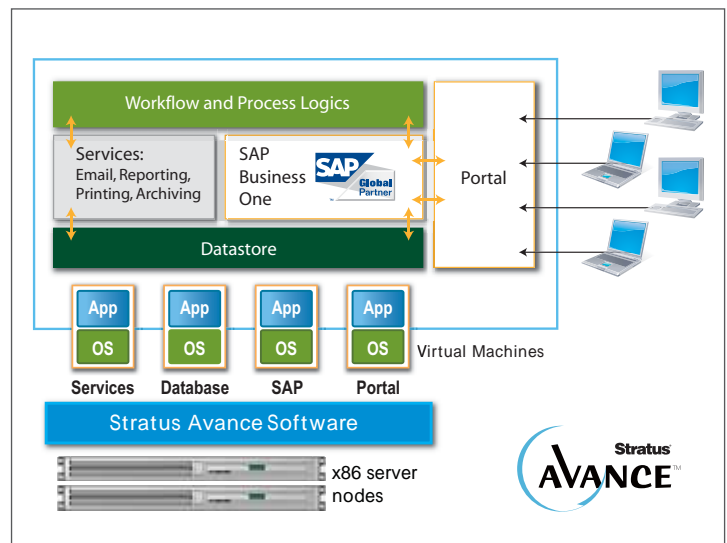
太興は、2010年以来Avanceの無停止化機能を順調に活用し続けている。Business Oneアプリケーションのダウンタイムを回避することに加え、AvanceソフトウェアはBusiness OneのMicrosoft SQL Serverデータベースもサポートしている。

Chow氏は、無停止稼働環境を提供をすることは、ERPシステムのビジネス・インテリジェンスに常にアクセスがあることを意味する、と説明する。その例として、彼はこのように述べている。「データが一つのシステムに集約されたことで、我々の商品の価格設定や仕入れの精度は飛躍的に高まりました。」食品飲料業界の採算性は、このような洞察力に大きく依存しているのだ。

Avanceソフトウェアがレストラン・チェーンの無停止稼働要件を満たしたことで、太興はすでにこのソリューションの利用拡大を計画中だ。Chow氏は、このほど太興が、Microsoft Exchangeアプリケーションのサポート用にAvanceのライセンスを追加することを決定したと、語った。

「Avanceは仮想化ソリューションの保守とアップグレードを飛躍的に容易なものにしています。また、Windows OSで動作する監視機能も備えており、サーバの状態を詳細に確認することができます。」

Ryan Chow, Manager, IT Department, Tai Hing Catering Group



「システムの連続稼働こそ、我々の最大の懸案事項なのです。サーバがダウンすると、購買プロセスがストップしてしまいます。このため、システムがダウンしてしまうと、必要な食材をメイン倉庫から店舗に供給できなくなるのです。」

Ryan Chow, Manager, IT Department, Tai Hing Catering Group



<http://www.stratus-avance.jp/>

2011年9月：US事例翻訳版制作