

## doeLegal

ドゥ・リーガル社



## クラウド・ベースの法務関連コラボレーションの業務無停止サービス

## ビジネスの状況

ドゥ・リーガル社 (doeLegal) のホステッド・サービスでは、企業の法務部門や法律事務所が、紙ベースの処理や旧来のワークフ

ローから先進のクラウド・ベースのソリューションへと容易に移行できる。テクノロジー基盤を自前で構築・サポートするために時間と費用を費やす代わりに、同社の顧客は電子請求、法務費用および法的问题の管理、訴訟サポート、法的証拠の電子開示要求など、ドゥ・リーガル社のさまざまなコラボレーション・サービスとソフトウェア・サービスに加入し、利用している。

この米国デラウェア州ウィルミントンに本社を構える企業が、企業の法務関連サービスへの支払費用を管理するソリューションである doeBilling™ の最新版を開発した際に、その最優先事項はサービスを無停止で提供することだった。ドゥ・リーガル社では何年もの間、クライアントが 24 時間いつでも電子請求サービスにアクセスして利用できるための高可用性を求めてサーバ・ハードウェアのクラスタリングを使用していた。

しかしながら、従来のアプローチでは顧客を守るための高可用性をシームレスに維持することはできていなかった。同社の IT 部門はクラスタ・システムのサーバ 1 台に障害が発生した場合に、顧客に与える本稼働環境の障害の影響を最小限に抑えるために、システムのセットアップやテスト、さらに管理に膨大な時間を費やし続けなければならなかったのだ。

「我々が構築した他のインフラは、インターネット・サーバからファイアウォールとネットワークを経由してサーバに至るまでの設計が、すべて高度のサービス可用性を実現するものでした。ドゥ・リーガルの中核のデータベース環境は、顧客データへのアクセスに回答できないことのないように、シームレスな高可用性を備えていることが必要不可欠なのです。我々の顧客にとっては、本稼働環境のデータにいつでもアクセスできることが非常に重要であり、彼らの満足度がドゥ・リーガルの評判を左右することになるのです。」と、ドゥ・リーガル社の IT 部門ディレクタ、Russ Aaronson 氏は語る。

## ビジネスの課題

Aaronson 氏は続ける。「ドゥ・リーガルは、データベース・サービスに最適な冗長性とハイ・パフォーマンス、そして高可用性を兼ね備え、単一障害点の存在しない環境をより簡単に実現するソリューションを模索していました。従来のシステムでは数多くの機器やソフトウェアを我々自身で管理することが必要でした。ドゥ・リーガルは、監視機能を備え瞬時にアラートを受け取ることが可能で、問題の発生時間とその詳細を視覚的に確認することのできるソリューションを求めていたのです。」

「Avanceは、Webベースの24時間対応の環境に必要な高度の可用性をもたらしてくれることが分かったのです。この優れたアーキテクチャにより、我々の顧客は、刻一刻と途切れることなく変移する自社のデータに確実にアクセスすることができるのです。」

Russ Aaronson, Director of IT, doeLegal

## QUICK FACTS

## SOLUTION PROFILE

- クラウド・ベースの企業の法務部門向け e-billing (電子請求)、法務費用管理、および法的问题管理のソリューション。
- 法務部門や法律事務所向けの e-Discovery (法的証拠の電子開示要求) ソリューション・スイート。
- ミッション・クリティカルなアプリケーションのアップタイム保証を実現する無停止アーキテクチャ。
- リアルタイムのデータ・レプリケーションによりデータ完全性と可用性を確保。

## PRODUCTS

- Stratus Avance 無停止型仮想化ソフトウェア
- 業界標準 IA サーバ
- Microsoft Windows Server 2008 R2 オペレーティング・システム
- Microsoft SQL Server 2008 R2 データベース・ソフトウェア
- Microsoft SharePoint Server 2010
- Microsoft Active Directory

## SERVICES

- Avance ソフトウェア・サポートサービス

また同社は、電子請求サービスの無停止稼働をより簡単に確保する必要性に応えるための、以下の要件をかかげていた。

- ミッション・クリティカルな Microsoft のテクノロジーを稼働させるための、自動でシームレスな高可用性を備えるプラットフォームを構築する。
- データをリアルタイムで自動複製することで、顧客サービス・レベルを確実に満たす。
- 管理業務を簡素化することでコスト削減とサービス・マージンの改善を図り、売上を伸ばす。
- 電子請求サービスの成長をサポートする。

「ミッション・クリティカルな視点からみると、Microsoft SQL Server が電子請求サービスの顧客のデータの中核を成し、顧客がどのデータにいつアクセスしているか、可用性とデータ保護がどの様に実現され、保存方法がどうなっているかが、非常に重要なのです。」と、Aaronson 氏は説明する。

## Stratus Avanceソフトウェアによる課題解決

Stratus Avance 無停止仮想化ソフトウェアのことを知る前に、サーバ・クラスタの評価と検証を実施していた同社の IT 部門スタッフは、Avance ソフトウェアでは自社のシステムに必要な連続稼働維持機能の管理がクラスタ・システムよりも格段に容易になることを理解した。また同様に重要な点は、Avance ソフトウェアがドゥー・リーガル社で利用している数々の Microsoft のテクノロジーと相性が良いことだった。

「我々にとっては、Avance が SQL Server や我々の Microsoft ベースのインフラストラクチャと無条件で連携可能であることが最も重要でした。正に完璧な組み合わせでした。」と、Aaronson 氏は語る。

### 無停止環境を容易に実現

Avance ソフトウェアは業界標準の x86 コンピュータを、24 時間 365 日の無停止稼働を実現する高度な信頼性を備えた低価格のソリューションへと変身させる。Avance ソフトウェアが計画外のダウンタイムやデータの損失、あるいはユーザ・アクセスの中断などを防ぐ方法の一つが、サーバ・オペレーションの予測的監視である。プライマリ・サーバで問題の兆候を検知すると、Avance は障害要因を即座に隔離すると同時に、アプリケーションを中断することなくワークロードを自動的にセカンダリ・サーバへと移動させる。また同時に、ドゥー・リーガル社の IT 担当者も 24 時間体制のストラタスのサポートセンターに対して、障害の種類と発生場所が自動的にレポートされる。

IT 部門のスタッフには、これまで Avance ソフトウェアの使用経験がなかったにもかかわらず、この無停止化ソリューションの実装はスムーズだった。

同社の技術スタッフによる Avance の実装検証およびテストは、彼らが Stratus の技術サポート担当者から電話で支援を受けながら進化した。Aaronson 氏は言う。「Stratus の技術サポートには大いに感謝しています。対応も大変迅速で、テスト段階から本稼働環境の実装まで強力なサポートを提供してくれました。」

ドゥー・リーガル社では、現在電子請求サービスの顧客を新しい環境に移行するプロセスが進行中である。このサービスを利用する顧客は、毎月数千件もの法務関連の請求を処理しているため、同社では SQL Server データベースが数テラ・バイトの規模にまで増大する可能性があるとして予測している。このため、Avance ソリューションが稼働するサーバ・ハードウェアは、バックエンドの大容量ストレージである RAID Tier 1 ストレージ・アレイに接続されている。

「Avance を採用したことによる従来との大きな違いは、ドゥー・リーガルが顧客に対して大きな安心感を与えることができるようになったことです。これは、顧客の実務データの高可用性を効果的に管理する環境を我々が実現し、私自身がその信頼性に大きな自信を持っているからです。」

Russ Aaronson, Director of IT, doeLegal

## ビジネスの成長に柔軟対応

さらにドゥー・リーガル社では、IT 部門スタッフによる当初の計画以上に Stratus Avance ソリューションを活用することが可能となった。Avance ソリューションでは追加コストなしで仮想化機能を利用できるからだ。同社は高度な柔軟性メリットを享受できるようになった。新しい仮想サーバを容易に追加することが可能になると同時に、サーバ・ノード間のライブ・マイグレーション機能を利用することで、ダウンタイムを発生させずに計画的なメンテナンスを実施できるのだ。

「今回構築した高可用性環境の将来性として、我々は仮想化を大いに活用してデータセンター内にある多くの物理サーバを集約すると同時に、Microsoft ベースのサーバの更なる増強と展開が可能になりました。Avance を実装した現在、我々の環境における新たな追加部分の高可用性について管理面での大きな変更や課題が発生する心配がなくなったのです。」と Aaronson 氏。

### 導入効果

「Avance を採用したことによる従来との大きな違いは、ドゥー・リーガルが顧客に対して大きな安心感を与えることができるようになったことです。これは、顧客の実務データの高可用性を効果的に管理する環境を我々が実現し、私自身がその信頼性に大きな自信を持っているからです。」と、Aaronson 氏は語る。

「Avance は高可用性とリアルタイムのデータ・レプリケーション機能をもたらしてくれました。Avance がなければ、稼働環境に一つの問題が発生した場合に、それに影響を受けたりダウンしたりすることなくお客様が自分の実務データを参照し、作業を継続できることを保証するのは極めて困難でしょう。」

ドゥー・リーガル社の期待どおりに、Avance による日々の可用性管理は、旧来のソリューションと比較して飛躍的に容易であることが実証されている。「プライマリ・サーバからセカンダリ・サーバへのデータの同期は Avance に安心して任せることができます。メンテナンス作業を実施する際にも、私のチームの要員が特別に時間を割く必要はなくなったのです。」と、Aaronson 氏は明言する。

Avance ソリューションの導入コストは、SQL Server 向けに従来型の HA クラスタ・システムを構築するよりもはるかに低額だっただけでなく、システム管理の簡素化により運用コストを大幅に節約できている、と Aaronson 氏は語っている。

Aaronson 氏はこう締め括った。「ドゥー・リーガルのビジネスが成長してお客様が増加するに伴い、将来にわたって優れたサービスを提供するために必要となる、高可用性やサーバ統合、そしてパフォーマンス強化を実現する環境へと、我々は実に容易に移行できるようになったのです。」

「我々にとっては、Avance が SQL Server や我々の Microsoft ベースのインフラストラクチャと無条件で連携可能であることが最も重要でした。正に完璧な組み合わせでした。」

Russ Aaronson, Director of IT, doeLegal



<http://www.stratus-avance.jp/>

2012 年 2 月：US 事例翻訳版制作