

Sam Media Ltd.

サム・メディア社



携帯電話向けエンターテインメント・コンテンツ・プロバイダが Stratus Avance ソフトウェアで無停止稼働の安心を手

ビジネスの状況

マレーシアのクアラルンプール、オランダのアムステルダム、ベトナムのハノイ、

そしてインドネシアのジャカルタに拠点を持つサム・メディア社 (Sam Media Ltd.) は、世界 20 개국で現地のパートナーと共同で携帯電話加入者にビデオやテキストベースのゲーム、着信音や壁紙など、人気の高いコンテンツを販売・提供している。

このサービスの背後では、SMS (ショート・メッセージ・サービス) のトラフィックとデータ・メッセージが同社のサーバと世界中のパートナー企業のサーバとの間を絶えず行き交っている。また、マイクロサイトやオンライン・マーケティングで言うランディング・ページを潜在顧客が訪問することによるトラフィックも絶え間なく発生している。サム・メディア社の広告パートナー企業には同社が提供するエンターテインメント・サービスに携帯電話ユーザが加入する毎にコミッションが支払われ、通信事業者などの他のパートナー企業には SMS が送信される毎に手数料が入るしくみになっている。

「我々のビジネスでは、24 時間 365 日、メッセージを受信し、処理し、送信し、ユーザの閲覧要求に応じてウェブ・ページを表示することが必要不可欠です。このようなトラフィックは、我々とパートナー企業やお客様との間で 24 時間リアルタイムに発生します。このため、システムがダウンした瞬間に我々は売上を失うとともに、パートナー企業や顧客との関係を損なうことになるのです。」とサム・メディア社のクアラルンプール支社で地域のシステム運用担当ディレクターを務める Robert Bos 氏は語る。

ビジネスの課題

サム・メディア社では、これまで RAID を使用してディスク上に保存されたデータのミラーリングを行っていたが、その冗長性には限界があった。同社の IT 部門はパートナー各社とのリアルタイムの双方向処理を行なうアプリケーションの可用性をさらに強化してマイクロサイトやランディング・ページを確実に無停止稼働させたいと考えていた。

Bos 氏と IT 部門のスタッフは、以下の主要目標を満たす最適ソリューションを求めて、さまざまなベンダーの製品評価を行った。

- 加入者管理、コンテンツ配信、オンライン広告といったビジネス・クリティカル・アプリケーションの無停止化を実現する。
- RAID によるデータミラーリングを超えた強力な連続稼働を提供する。
- 仮想化を利用してテストとレポート専用仮想サーバを構築する。
- システムのコストと運用のためのトレーニングを最小限に抑える。

QUICK FACTS

SOLUTION PROFILE

- ・ 加入者管理、コンテンツ配信、オンライン広告用のビジネス・クリティカルなプラットフォーム
- ・ 20 ヶ国で展開する携帯電話ユーザ向け加入者サービス
- ・ 少数の IT 部門でも管理の容易な内蔵無停止化機能
- ・ 仮想化により本番サーバをテスト・サーバやレポート専用サーバから分離

PRODUCTS

- ・ Stratus Avance 無停止型仮想化ソフトウェア
- ・ 業界標準 IA サーバ
- ・ Red Hat Enterprise Linux オペレーティング・システム
- ・ MySQL データベース

SERVICES

- ・ Avance ソフトウェア・サポートサービス

製品評価における一つの問題は、候補となる製品の多くが実質的にストレージ・エリア・ネットワーク (SAN) を必要とするサーバクラスタであることだった。その高額な費用はサム・メディア社のような中小規模の事業にとって大きな障害であった。

「検討した他のソリューションでは高可用性ソリューションの実現に共有ストレージシステムが必要でした。テラバイト・クラスのデータをオンラインで使用することなど我々にはありません。サム・メディア社にとって SAN はあまりに贅沢な不必要なものでしかありませんでした。」と、Bos 氏は説明する。

運用技術の習得が難しいことも多くのソリューションが抱えていた問題だった。「ハードウェアやソフトウェアの購入に加えてトレーニングや人材に対する投資も必要でした。担当者は通常業務を離れてトレーニングを受けなければならないのです。」と、Bos 氏は指摘する。

「24時間365日の監視機能を備えるStratus Avanceソリューションは我々の期待どおりの成果を達成しています。お陰で運用責任者の私も夜は安眠できるのです。」

Robert Bos, Regional Operations Director, Sam Media Ltd.



Stratus Avanceソフトウェアによる課題解決

サム・メディア社は、Avance による無停止環境を利用して同社のビジネスの核となるサービスを提供している。そのサービスは、Red Hat Enterprise Linux オペレーティング・システム、MySQL データベース、そしてカスタム・アプリケーションなどのテクノロジーを基盤に構築されたものだ。

Avance ソリューションが有力候補として浮上した時、Bos 氏はストラタスの高信頼性ブランド・イメージを覚えていた。彼はすでに 1990 年代にストラタスの連続稼働を保証する優れた製品（当時はサーバハードウェアとオペレーティング・システム）を使用した経験を持っていた。「ストラタスとの取引については好印象が残っていました。そして Avance は、高可用性を確保するために SAN を必要としないため、他社のアプローチに比べ半分程度のコストで済むことがわかったのです。」

仮想化による本番サーバとテストレポーター・サーバの分離

Avance ソフトウェア標準装備の仮想化機能により、サム・メディア社はクアラルンプールにある同社の主力データセンターにおいて物理ウェブ・サーバの統合を行なうことが可能となった。

さらに重要なポイントとして、これを機に同社がテスト用とレポーター用の専用仮想マシンをセットアップしたことが挙げられる。これにより、テストとレポーターの環境がサービスの本番運用に影響を与えることがなくなったのである。2 台の仮想マシン上で本番アプリケーションが稼働し、テストとレポーター用のサーバは同じ物理サーバ上の各々別の仮想マシン上で稼働しているのだ。

Bos 氏は、次のように Avance の利点を説明する。「サム・メディアにとって仮想化のアイデアはとても魅力的なものでした。仮想化によって我々は物理サーバを複数台使用することなく環境を分離できるようになります。しかし、仮想化環境における高度な可用性を備えたソリューションの実現は通常大変手間がかかるものです。これらの仮想サーバをすべて Avance の環境で運用することで、より簡単に無停止仮想化環境を実現することができるのです。」

「他の高可用性ソリューションは非常に複雑なものにならざるを得ませんが、Avance の使いやすさは我々の期待以上でした。高可用性ソリューションの構築だけに数週間も費やしたり、その後にシステムの安定性を確認したりする必要もありませんでした。」

Robert Bos, Regional Operations Director, Sam Media Ltd.

半日で完了したインストールとトレーニング

競争の激しい携帯電話向けエンターテインメント業界では、スタッフの貴重な時間を無駄にすることはできない。サム・メディア社の技術担当者はアプリケーションの開発に注力することが本業であり、IT 管理の業務に多くの時間を割くことはできないと、Bos 氏は語る。

さらに同社がオペレーティング・システムを Microsoft Windows から Red Hat Enterprise Linux に移行した時には、スタッフの業務時間への要求はさらに厳しくなった。

これらの状況を考慮して、トレーニングは OJT として実施された。ストラタスが提携する IT インフラストラクチャ専門企業である IMT がデータセンターで Avance をインストールする際に、サム・メディア社の 2 人のチームがその作業に参加し、彼らはわずか半日のインストール作業の中で Avance を習得したのである。

「Avance がどのように動作し、またどのように管理したら良いかを理解するにはシステム開発者である必要はなく、3 日間ものトレーニングを受けるような必要も全くありません。極めて短期間で習得できるのです。」と、Bos 氏は語る。

導入効果

Avance ソフトウェアは、サーバの稼働状況を予測的に監視して計画外のダウンタイムやデータの損失を防ぐ。プライマリ・サーバで問題の兆候を検知すると、Avance は障害要因を即座に切り離してアプリケーションを中断することなく自動的にセカンダリ・サーバへと移動させる。Avance ソフトウェアが障害の兆候を検知した場合、サム・メディア社の IT 担当者と 24 時間体制のストラタスのサポートセンターに対して障害の種類と発生場所が自動的にレポートされる。

「他の高可用性ソリューションは非常に複雑なものにならざるを得ませんが、Avance の使いやすさは我々の期待以上でした。システムの構築だけに数週間も費やしたり、その後にシステムの安定性を確認したりする必要もありませんでした。」と、Bos 氏は語る。

Bos 氏は、同社が変化を続けるグローバル・マーケットで今後も成長を続けるために、彼の IT チームにはこれからも大きな任務が控えていることを強調する。Avance の無停止稼働が自律回復型、自己診断型であるために多忙な IT 担当者がほとんど全く意識をする必要がないという点は、サム・メディア社にとっての大きな優位性となっている。

Bos 氏は、Avance の優れた可用性がサム・メディア社にもたらした効果を次のように総括する。「24 時間 365 日の監視機能を備える Stratus Avance ソリューションは我々の期待どおりの成果を達成しています。お陰で運用責任者の私も夜は安眠できるのです。」

「Avance がどのように動作し、またどのように管理したら良いかを理解するにはシステム開発者である必要はなく、3 日間ものトレーニングを受けるような必要など全くありません。極めて短期間で習得できるのです。」

Robert Bos, Regional Operations Director, Sam Media Ltd.



<http://www.stratus-avance.jp/>

2011 年 11 月：US 事例翻訳版制作